

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 年 月 日

事業所名:ことばと発達の相談室

保護者等数(児童数):55 回収数:26 割合:47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	2	0	机や椅子は安定したものにして下さい。 施設がちょっと狭いかな、と思います。 やはり訓練中は個室がいいと思います。周りに気が散るので。	当事業所は、大人数で遊ぶようには設定しておらず、スペースが限られており申し訳ございません。また、お子様によって集団での刺激の多い中で、集中して活動できるようになることが大きな目標であることから、フリースペースでの活動を中心に行っている場合もあります。ご本人の力を育てていけるよう努力してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	1	2	建物の構造的に仕方ないと思います。 階段があったり、通路が狭かったりするのでバリアフリーとは言えないかなと思います。	建物の構造上、バリアフリーが難しい場所もあり申し訳ございません。安全に準分配慮しながらお一人お一人に合わせて対応させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	0	0	1		今後もニーズに応えられるよう、努力してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	4		お子様お一人お一人の特性や成長に合わせて、プログラムを工夫していきます。ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	10	7	3ヶ所利用しているので、お友達とふれ合う機会は多いです	当事業所に通っている児童の9割が地域の学校に通っています。当事業所内で交流することは現段階では難しいですが、生活の場である学校で本人が楽しく生活できるよう、学校と連携して支援していけたらと考えています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	2		今後も丁寧に説明していきます。わかりにくい点等ありましたらお気軽にお問合せください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	1	毎回振り返りがあるので、課題を話し合ってます	保護者同伴での通所にご協力いただきありがとうございます。何かありましたら公式LINEでも個別にご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	1		今後、ペアレントトレーニングも企画しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	13	9	コロナやインフルエンザ等、子どもが持ち込む病気が多いため積極的に参加しようと思っていません。	現在、保護者会の開催ができておらず申し訳ございません。今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	16	苦情がないのでわかりません。	1階に意見箱を設置しています。ご希望や苦情等、電話やLINE等でも構いませんので、聞かせていただけたらありがたいです。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		何かありましたら公式LINEでも個別にご相談ください。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	2	7	ホームページをあまり見えない。(2件)	会報等は、まだ発行できておらず申し訳ございません。今後検討します。現在お知らせは公式ラインにて発信させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	1	3		利用開始時に個人情報に関してアンケートを取らせていただいておりますが、変更やご相談等あられる場合は、お気軽にお問合せください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	4	8		防災マニュアル等は、当事業所の1階に置いてございますので、ご自由にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	6	13		当事業所が個別での支援形態のため利用者様全員での避難訓練は難しく、職員の防災訓練にかえさせていただいております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7	0	0	家でゲームなどがやりたいからであり、嫌がってはいません。その日の気分によって違います。	当事業所に来ることを楽しみにしてくださっているとのこと、とても嬉しく思います。今後も、お子様の成長を支えていきける場所であるよう努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	入れ替わりの時間帯を、もう少しスムーズにしてもらえたら。駐車場が混み合うため、遅めに行くようにしている。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様と協力して、お子様の成長を支援してまいります。駐車場の件はご利用の時間に偏りがありますため、ご不便をおかけして申し訳ございません。今後スムーズに行くよう検討いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。