

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：令和6年3月28日

事業所名：ことばと発達の相談室

保護者等数(児童数)：26 回収数：7 割合：30%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0	部屋ごとに分かれてのスペースなので充分だと思います。ちよっと、狭いように感じます。	当事業所は、個別での支援に重きを置いているため、大人数で遊ぶようには設定できておらず、スペースが限られており申し訳ございません。また、学校や保育所等という集団の刺激の多い中で活動できるようになることが大きな目標であることから、防音室等は準備していません。学習等の邪魔にならないように工夫しながら、ご本人の力を育んでいけるよう努力してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	1	0	子どもの特徴を考慮していただいて適切に指導してもらっています。もう少し、職員の方がいたら、利用回数を増やせるので、増員して頂きたい。	マンツーマンでの訓練が中心のため、ご希望の回数を提供することが難しいことがあり申し訳ございません。ご自宅でもできること等もお伝えしながら、ご家族や保育所等と協力し、本人の成長をチームで支えていけたらと思います。どうぞよろしくお願いたします。また、令和6年度から筑後にも店舗を増やす予定です。ご家族の方とご相談させていただきながら、一人ひとりに合わせて利用回数等検討させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2	0	1	バリアフリーになってる部分とそうでないところがあると思う	当事業所にはさまざまな年代の児童が来所しているため、全員に合わせた構造化や、全員にわかりやすい情報伝達することは難しい場合がありますが、可能な限り配慮していきますので、ご希望がありましたら遠慮なくお聞かせください。 また、バリアフリー化に関しては、建物の構造上難しいこともあり申し訳ございません。子供達の安全に十分配慮して支援してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	いつもキレイに整頓されています。消毒類もあり、清潔だと思う	当事業所では、お一人お一人の活動後に消毒をさせていただいています。何かお気づきの点がありましたら、遠慮なくお聞かせください。 活動場所に関しましては、机上・個別の活動を中心としていますため、場所の拡大は大変申し訳ございませんが、なかなか難しい状況です。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	いつも丁寧に説明していただいています。個々のプランになっていると思う。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もニーズに応えられるよう、努力してまいります。また、お子様がない時間での御相談にも今後お答えできるよう検討中です。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	2		今後も、お子様に関係するさまざまな方々と連携して設定するよう努力していきます。当事業所の1階にもガイドラインを置いてございますので、ご覧いただけたらと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		今後も支援計画をしっかりと確認しながら、日々の活動を丁寧にこなっていきます。わからないこと等ありましたらお気軽にお声がけください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	1	毎回、いろんなものを取り入れているので、工夫されていると思う。	今後もお一人お一人の特性や成長に合わせて、プログラムを工夫していきます。ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	3		当事業所に通っている児童の9割以上が保育所等に通っています。当事業所内で交流することは現段階ではむずかしいですが、生活の場である保育所等で本人が楽しく生活できるよう、保育所等とも連携して支援していただけたらと考えています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	7	0	0	0		今後も丁寧に説明していきます。わかりにくい点等ありましたらお気軽にお問合せください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	1	説明していただいています。	今後も丁寧に説明していきます。わかりにくい点等ありましたらお気軽にお問合せください。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	1	参加したことはありませんが、お知らせはいただいています。	今後、ペアレントトレーニングも企画しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	7	0	0	0	相談しています。	保護者同伴での通所にご協力いただきありがとうございます。また、アンケートのご記入もありがとうございます。何かありましたらお気軽にご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	1		保護者同伴での通所にご協力いただきありがとうございます。また、アンケートのご記入もありがとうございます。何かありましたらお気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	3	参加したことはありません。	現在、保護者会の開催ができておらず申し訳ございません。今後企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	1	土曜日の療育を始めいただきました。	お子様が保育所等に行っている時間に、保護者に来所いただきお話を伺うことも可能です。また、公式LINEでもご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	3		会報等は、まだ発行できておらず申し訳ございません。今後検討します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	1		利用開始時に個人情報に関してアンケートを取らせていただいています。変更があらわれる場合は、お気軽にお問合せください。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1	0	5	説明はされたかもしれないが覚えてない	防災マニュアル等は、当事業所の1階に置いてございますので、ご自由にご覧ください。 当事業所が個別での支援形態のため利用者様全員での避難訓練は難しいため、職員の防災訓練にかえさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	0	5		当事業所が個別での支援形態のため利用者様全員での避難訓練は難しいため、職員の防災訓練にかえさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	子どもが楽しめるように工夫、配慮していただき助かります。 楽しみにしています。 その時の気分で、違う	当事業所に来ることを楽しみにして下さっているとのこと、とても嬉しく思います。 今後も、お子様の成長を支えていける場所であれるよう、努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	日程変更や相談等も丁寧に対応していただき助かります。	毎回、保護者同伴での活動と送迎にご協力いただきありがとうございます。日程につきましても、振替対応可能な場合がありますので、ご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。