

みんなが安心して 過ごせる場所に。

カスタマーハラスメント防止へのご協力をお願い

いつも当事業所をご利用いただき、ありがとうございます。お子さまの成長を支えるため、ご意見・ご要望は大切に受け止めます。あわせて、職員が安心して支援に向き合える環境づくりに、ご協力をお願いいたします。

私たちのお約束

1

ご意見・ご要望を大切に します

支援の質を高めるために、率直なお声をお聞かせください。

2

配慮のご相談は歓迎です

お子さまの特性に合わせた配慮を、いっしょに考えます。

3

丁寧にお話を伺います

状況を確認し、責任者が組織として誠実にお答えします。

ご遠慮いただきたい言動

職員への暴言や、人格を否定する言葉
大声での威圧、暴力的な言動
長時間の居座りや、同じ内容の繰り返し
契約にないサービスなど、過大なご要求
無断の撮影・録音、SNSでの誹謗中傷

行き過ぎた場合は

お話を中断し、日時を改めてお伺いすることがあります。
悪質な場合は、ご利用をお断りすることがあります。
暴力・脅迫などは、警察に通報します。

お子さまの特性による行動を、カスタマーハラスメントとは考えません。いっしょに支援を考えます。

ご不安なこと・お困りごとは、ひとりで悩まず職員へお声がけください。

株式会社SLC（ことばと発達の相談室） 柳川・筑後・那珂川